

	A1	MAPA DE COMUNICACIÓN FACULTAD DE ODONTOLOGÍA UNIVERSIDAD DE SEVILLA			
					#VALUE!
CRITERIO 1 INFORMACIÓN PÚBLICA					
Procedimiento	Responsable en la Facultad	Contenido del Proceso	Medio Utilizado	Grupo de Interés	
PC-11: Gestión de la Información Pública	Vicedecanato de Calidad y Secretario/a de la Facultad	Recopilación, ordenación y difusión de información institucional y de la gestión de la calidad. Gestión de la web oficial.	Web del Centro, Correo electrónico y pantallas informativas.	Alumnado, PDI, PTGAS, Egresados y Sociedad.	
CRITERIO 2 POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD					
Procedimiento	Responsable en la Facultad	Contenido del Proceso	Medio Utilizado	Grupo de Interés	
PE-02: Garantizar la calidad de los programas formativos	Vicedecanato de Gestión de la Calidad e Innovación Docente	Informes, memorias anuales del SGC, seguimiento de los planes de estudio y supervisión de los Planes de Mejora de los títulos.	Web del Centro, Correo electrónico y reuniones de comisiones.	Universidad de Sevilla, Agencias de Evaluación, PDI y Alumnado.	
PE-04: Proceso de medición, análisis y mejora	Vicedecanato de Gestión de la Calidad e Innovación Docente	Desarrollo del protocolo del sistema interno de gestión de la calidad y seguimiento continuo de los indicadores de los títulos.	Web del Centro, Correo electrónico y comisiones de calidad.	PDI, PTGAS , Alumnado y Agencias de Evaluación.	
PC-01: Diseño de la oferta formativa	Decano y Vicedecanato de Calidad	Planificación y desarrollo del Plan de Ordenación Docente, así como el estudio de la oferta de Títulos Propios y de Postgrado.	Junta de Centro , reuniones de coordinación y Web del Centro.	Alumnado, PDI, PTGAS y Colegios profesionales.	
PC-04: Planificación y desarrollo de la enseñanza	Vicedecanato de Ordenación Académica	Confección del calendario lectivo/exámenes, gestión de horarios de Grado y Máster, y asignación de aulas y laboratorios docentes.	Web del Centro, Consejos de Curso y Junta de Centro.	PDI, Alumnado y PTGAS.	
PA-01: Gestión y revisión de Quejas, Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	Decano y Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente	Tramitación de recursos contra acuerdos, atención a reclamaciones y optimización de la calidad en servicios y estudios.	Buzón web oficial de incidencias/quejas y reuniones presenciales.	Alumnado, PDI, PTGAS y Sociedad en general.	
PA-04: Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente	Coordinación de la Comisión de Calidad para la recogida y análisis de informes y encuestas de satisfacción de los títulos.	Formularios de encuestas (online/ presenciales) y Correo electrónico.	Alumnado, PDI, PTGAS, Egresados y Empleadores.	
CRITERIO 3 PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR					
Procedimiento	Responsable en la Facultad	Contenido del Proceso	Medio Utilizado	Grupo de Interés	
PE-03: Garantizar y mejorar la calidad del personal académico	Vicedecanato de Ordenación Académica y Decanato	Programación de actividades de formación permanente, especialización del profesorado e impulso de la innovación educativa.	Plan de Formación, Web del Centro y Correo electrónico.	PDI.	
CRITERIO 4 GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS					
Procedimiento	Responsable en la Facultad	Contenido del Proceso	Medio Utilizado	Grupo de Interés	
PA-02: Gestión de los recursos materiales	Decanato (en coordinación con la Administración del Centro)	Adquisición, gestión y mantenimiento de equipamientos, supervisión de presupuestos y prioridades de equipamiento docente.	Correo electrónico, comisiones de asuntos económicos y presupuestos.	PDI, PTGAS y Alumnado.	
PA-03: Gestión de los servicios	Decanato y Secretario	Coordinación de las actividades de los servicios del Centro y mantenimiento de instalaciones que dependen de la Facultad de Odontología.	Cartera de Servicios, Web del Centro y pantallas informativas.	PTGAS, PDI y Alumnado.	
PA-05: Gestión del PTGAS	Decanato (en coordinación con la Administración del Centro)	Coordinación de actividades, control de la jornada/horarios del personal adscrito y supervisión de las funciones del PTGAS del Centro.	Correo electrónico, reuniones presenciales y comunicaciones de dirección.	Servicios Centrales de la US y PTGAS.	
CRITERIO 5 GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE					
Procedimiento	Responsable en la Facultad	Contenido del Proceso	Medio Utilizado	Grupo de Interés	
PC-02: Admisión y matriculación	Secretario	Supervisión de los oficios y trámites emitidos por la Secretaría de la Facultad de Odontología, expedientes de títulos y matriculación.	Web de la US, Web del Centro y presentaciones a nuevos alumnos.	Potenciales estudiantes, Alumnado y PTGAS.	
PC-03: Orientación al estudiante	Vicedecanato de Planificación y Proyecto Estratégico	Elaboración y coordinación del Plan de Difusión, Plan de Acogida a alumnos de nuevo ingreso y apoyo al Plan de Acción Tutorial.	Jornadas de bienvenida presenciales y Web del Centro.	Potenciales estudiantes, Alumnado y PDI.	
PC-05: Revisión y gestión de las prácticas externas	Responsable de Gestión de prácticas	Gestión, tutorización y supervisión administrativa de las Prácticas	Web del Centro, Correo electrónico y plataformas de prácticas.	Alumnado, PTGAS, PDI y Empleadores/Tutores de prácticas.	
PC-06: Gestión y revisión de la movilidad	Vicedecanato de Ordenación Académica	Gestión integral de la movilidad nacional e internacional de estudiantes e internacionalización de los títulos del Centro.	Reuniones informativas, Correo electrónico y Web del Centro.	Alumnado, Alumnado de otras Universidades, PTGAS e PDI.	
PC-07: Gestión TFG/TFM	Vicedecanato de Planificación y Proyecto Estratégico	Coordinación del proceso académico/administrativo de Trabajos Fin de Estudios y custodia de las actas de calificaciones.	Web del Centro, Correo electrónico y plataformas de entrega.	Alumnado, PDI y PTGAS.	
PC-08: Evaluación de los aprendizajes	Vicedecanato de Ordenación Académica	Confección del calendario de exámenes de convocatorias oficiales, supervisión del cierre de actas y custodia de calificaciones.	Sistema oficial de actas de la US, Exámenes oficiales y Web del Centro.	Alumnado, PDI y PTGAS.	
PC-09: Gestión y revisión de la orientación profesional	Vicedecanato de Planificación y Proyecto Estratégico	Organización del sistema de tutores/mentores para estudiantes y coordinación de la presencia en el Salón del Estudiante.	Correo electrónico, Web del Centro y talleres.	Alumnado, Potenciales estudiantes y Egresados.	
PC-10: Gestión de la inserción laboral	Vicedecanato de Planificación y Proyecto Estratégico	Fomento de acciones de emprendimiento, relación con asociaciones y análisis de indicadores de empleabilidad del SGC.	Encuestas online, Correo electrónico y Web del Centro.	Alumnado, Egresados y Empleadores.	