

Criterio	Cód_US	Cód.Centr	PROCEDIMIENTOS SGC-IMPLANTA-ISO INTEGRADO	Procedimientos_instrucciones SGC CERTIFICADO POR AENOR
1	Información Pública			
		PC-11	Proceso para la gestión de la Información Pública	PG-02 Control de la documentación y registros. Ed. 5/IT-02 CONTROL Y ACCESO A HISTORIAS CLÍNICAS. Ed. 2.
2.1	Política de aseguramiento de la calidad			
		PE-01	Proceso para la elaboración, revisión y despliegue de la Política y Objetivos de Calidad	
2.2	Gestión documental, uso de la información y análisis de resultados			
		PA-04	Proceso para la satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	PG-07 Satisfacción de Clientes y Partes Interesadas Ed.6/PO-02 Atención de Pacientes Ed. 8/IT-04 ACUERDOS Y CONVENIOS
		PE-04	Proceso para el medición, análisis y mejora	PG-08 Gestión de No Conformidades Acción Correctiva y Preventiva. Ed. 3
		PA-01	Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	IT-11 Gestión de Quejas y Reclamaciones APC/se vincula formalmente con PG-08.
2.3	Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos			
		PC-01	Proceso de diseño de la oferta formativa	PO-11 Diseño y Elaboración de Proyecto Docente. ed.6/PO-08.
		PC-04	Proceso de planificación y desarrollo de la enseñanza	PO-06 Gestión Profe Espacios. ed.4/PO-08 Elaboración y Desarrollo de POD. ed.3/PO-11
		PE-02	Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	PO-11 Diseño y Elaboración de Proyecto Docente. ed.6.-IT-09
3	Personal Docente e Investigador			
		PE-03	Proceso para garantizar la calidad del personal académico	PG-04/IT-09 CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE LA DOCENCIA ed6
4	Gestión de recursos materiales y servicios			
		PA-02	Proceso para la gestión de los recursos materiales	Procedimientos e Instrucciones Técnicas relacionada: PO-03; PO-04;PO-05 Y IT-01 GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS/IT-03 GESTIÓN DE INVENTARIO/IT-06 Gestión de Botiquines de Urgencia y desfibriladores/IT-07 Gestión de Cajoneras y Taquillas/IT-08 PROTOCOLO DE USO Y CONTROL DE EQUIPOS PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS RADIODIAGNÓSTICAS
		PA-03	Proceso para la gestión de los servicios	PO-01 Laboratorio Tecnológico Ed.2 /PO-02 Atención de Pacientes Ed. 7/PO-03 Servicios Técnicos Ed.6/PO-04 Proceso de Almacén ed.5/PO-05 Esterilización. Ed.4/PO-10 Gestión Económica y Compras Ed 7/IT-05 Gestión del Acceso al Campus
		PA-05	Proceso de Gestión del PTGAS	PG-04 Gestión de Recursos Humanos Ed 05
5	Gestión y resultados de los procesos enseñanza-aprendizaje			
		PC-02	Proceso de admisión y matriculación	PO-07 Gestión de Expedientes. ed 5
		PC-03	Proceso de orientación al estudiante	
		PC-05	Proceso de gestión de las prácticas externas	se reorienta como macroproceso de la Clínica articulando los PO-01 a PO-05/Relacionado con las IT-02 CONTROL Y ACCESO A HISTORIAS CLÍNICAS/IT-04 ACUERDOS Y CONVENIOS/IT-10 Trabajos de Laboratorio para la Facultad Ed2
		PC-06	Proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes	
		PC-07	Proceso de gestión TFG/TFM	PO-08 Elaboración y Desarrollo de POD. ed.3
		PC-08	Proceso de evaluación de los aprendizajes	IT-09 CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE LA DOCENCIA ed6
		PC-09	Proceso de gestión de la orientación profesional	
		PC-10	Proceso de gestión de la inserción laboral	